(47) 3249-9800
contratos@infostore.net.br

Contrato de adesão de prestação de serviço de Hospedagem de site, email e domínio.

Sumário

1. Objeto 2
2. Prazo 2
3. Preço 2
4. Formas de Pagamento 3
5. Efeitos do Inadimplemento 3
6. Obrigações do Cliente 3
7. Obrigações da Infostore....4
8. Backup de Dados 5
9. Acordo de Nível de Serviço (SLA) 5
10. Proteção do Servidor Compartilhado 6
11. Cancelamento: 6
12. Responsabilidade 7
13. Registro de Domínio 8
14. Confidencialidade 9
15. Proteção de Dados Pessoais....9
16. Comunicação entre as partes 10
17. Foro de eleição 10

Partes
Cliente, com dados de identificação conforme o cadastro, denominado como Cliente, e Quadra e Weber Ltda, inscrita sob o CNPJ nº 06.224.242.0001/45, denominada Infostore:
Preâmbulo
I. Considerando que a Infostore é empresa que atua no ramo de informática como Web Hosting (serviços de hospedagem na internet);
II. Considerando que o Cliente deseja hospedar site, email ou domínio ou reservar espaço para tal;
III. Considerando que a Infostore possui a competência e qualidade técnica para hospedar o site, email ou domínio do Cliente, bem como propiciar redução de custo decorrente do uso de servidor compartilhado;
IV. Considerando que o Cliente declara que são premissas para a celebração e execução deste contrato o fato de que a Infostore aderiu aos termos e condições estabelecidas pela

Microsoft para o (sub)licenciamento dos seus produtos no país ("Termos e Condições Microsoft"); As partes têm entre si contratado o presente “Contrato de Prestação de Hospedagem” (“Contrato”), que se regerá a seguir:

1. Objeto

1.1 A contratação de um dos planos de hospedagem ofertados pela Infostore de acordo com o publicado no site no momento da contratação ou no painel de controle após a primeira contratação.
1.2 Compreende o serviço de hosting, em qualquer dos planos contratados, as características básicas independentemente do sistema operacional utilizado.
1.3 O Cliente poderá escolher o plano que melhor lhe convier entre os disponíveis no site da Infostore. Serviços complementares a esse ora contratado passam a fazer parte integrante do objeto deste contrato.

2. Prazo

2.1 O Contrato é celebrado pelo mesmo prazo da periodicidade de pagamento e será renovado automaticamente por iguais períodos sucessivamente, habitualmente renovação mensal.
2.2 Caso seja introduzida alguma alteração nas cláusulas e condições do presente Contrato, estas passarão a valer de pleno direito a partir da primeira renovação posterior ao registro do novo texto padrão no site ou através de comunicação expressa diretamente no email de cadastro.
o Cliente deve verificar atualizações deste contrato a cada ciclo de renovação.

3. Preço

3.1 O Cliente pagará à Infostore de forma pós-paga o valor.
3.1.1 Pela utilização excedente dos limites de espaço estabelecidos para cada plano, o Cliente pagará à Infostore o valor por cada gigabyte de espaço ocupado excedido. O limite de espaço será medido através da soma dos valores utilizados em cada dia, dividida pelo número de dias do mês.
3.1.2 Os valores pagos pelo Cliente a título de registro de domínio e certificado SSL não serão devolvidos, em qualquer hipótese, visto que são propriedades do Cliente e pagamentos são feitos perante os terceiros responsáveis.
3.2 Em caso de renovação, o preço contratado será reajustado a cada ano a contar da data da celebração do contrato inicial, de acordo com a variação positiva do índice IPCA.
3.3 Os preços podem ser alterados a qualquer tempo com comunicação prévia e 30 dias e sem comunicação prévia nos casos de aumento de tributos incidentes sobre o serviço, assim como o aumento dos preços por parte dos prestadores de serviço e serviços prestados por terceiros.
3.4 A não utilização pelo Cliente da totalidade de serviços à sua disposição, não gera nenhum direito a crédito nem desconto, pois os limites ora estipulados estarão mensalmente disponibilizados, bem como não gerará direito de transferência para meses seguintes nem direito de compensação com eventuais utilizações excedentes.
3.5 O Cliente poderá adicionar serviços opcionais, posteriormente à celebração deste contrato, os mesmos estarão incorporados a este contrato.
3.6 Os serviços prestados através deste contrato e dos demais contratos que o Cliente possua com a Infostore, para efeito de cobrança, se constituem em um todo indivisível. Em razão disto, o pagamento parcial sujeitará o Cliente a todas as consequências do

inadimplemento.

4. Formas de Pagamento

4.1 A Contratada disponibiliza como forma pagamento, dinheiro, boleto bancário, Cartão de crédito e PIX.
4.2 O Cliente autoriza a Infostore a emitir os boletos referentes aos serviços contratados.
4.2.1 O Cliente declara-se ciente de que a Contratada emitirá as faturas e as suas respectivas notas fiscais referentes os serviços prestados.
4.2.2 Caso o Cliente pretenda não renovar o contrato ou alterar a forma de pagamento, deverá solicitar à Infostore em 30 dias antes da data de vencimento.
4.3 Optando por boleto bancário, a Infostore o enviará ao Cliente através do e-mail informado no cadastro.
4.3.1 No caso de o Cliente não receber o boleto bancário, em até 05 dias antes da data de vencimento, deverá solicitar pelo email financeiro@infostore.net.br uma 2ª via.

5. Efeitos do Inadimplemento

5.1 Em caso de não pagamento, incidirá, sobre o valor devido, multa de 2% e juros moratórios de 5% a.m. cobrado pro rata, além de reajuste pelo IPCA.
5.2 Após 5 dias do não pagamento, a Infostore tem o direito de suspender a prestação dos serviços contratados, independentemente de qualquer aviso, notificação ou formalidade. A Infostore poderá manter o serviço suspenso até que haja o pagamento integral dos valores em aberto.
5.3 O Cliente autoriza expressamente a Infostore a informar aos órgãos de proteção de crédito a sua inadimplência em caso de atraso no pagamento igual ou superior a 3 dias.

6. Obrigações do Cliente

6.1 Pagar pontualmente o preço, inclusive eventuais custos excedentes, não o fazendo, ficará sujeito aos efeitos da mora definidos da cláusula 5ª.
6.2 Informar à Infostore qualquer alteração dos dados cadastrais, inclusive e-mail, sob pena de, em não o fazendo, considerarem-se válidos todos os avisos e notificações enviados.
6.3 Prestar informações cadastrais respondendo pela veracidade e exatidão dessas, devendo comprová-las quando solicitado.
6.4 Não armazenar e nem veicular material que demonstre qualquer tipo de preconceito de raça, credo, cor, que afronte a moral, que seja caracterizado como “pirata” ou que afronte qualquer norma ou legislação, sob pena de imediata suspensão da prestação dos serviços ora contratados independentemente de aviso ou notificação.
6.5 O Cliente se obriga a não realizar o envio de Spam, sob pena de imediata suspensão da prestação dos serviços ora contratados independentemente de avisos ou notificações.
6.6 Responder com exclusividade pelo conteúdo das mensagens que circularem e/ou forem armazenadas em razão do presente contrato.
6.7 Arcar com os custos de licenciamento de programa selecionado, seja no ato da contratação ou no decorrer da vigência contratual, como configurações adicionais providenciados pela Infostore por conta do Cliente, bem como arcar com o pagamento de eventuais diferenças cobradas pela licenciadora no decorrer do contrato, caso haja reajuste do valor das licenças, pagamento este que será devido no mês subsequente ao da comunicação do reajuste a ser enviada por e-mail
6.7.1 Responder pela correta utilização dos softwares licenciados.
6.7.2 Indenizar, integralmente, a Infostore, no prazo de 5 dias a contar do recebimento da

notificação, por todo e quaisquer prejuízos sofridos em decorrência da utilização equivocada de licença e pagamento a menor dos valores devidos, ficando facultada a denunciação da lide.
6.8 Autorizar a efetivação de auditoria para verificar a regularidade das licenças, sob pena de imediata suspensão do serviço, independentemente de aviso ou notificação.
6.8.1 Caso seja apurada irregularidade, arcar com todos os custos necessários para o correto licenciamento de software, indicado pela titular do mesmo, incluindo, mas não se limitando à contratação de novo produto ou regularização do já existente.
6.9 Responder regressivamente à Infostore em caso de condenação judicial ou administrativa em função de conteúdo e/ou de qualquer outra condenação que a Infostore vier a sofrer em razão das atividades desenvolvidas pela Cliente, incluindo custas, honorários de advogado e honorários sucumbenciais.
6.10 Arcar com os custos de licenciamento junto à Microsoft, sendo esses licenciamentos providenciados pela Infostore por conta do Cliente, bem como arcar com o pagamento de eventuais diferenças cobradas pela Microsoft no decorrer do contrato, caso haja reajuste do valor da licença, o pagamento será devido no mês subsequente ao da comunicação do reajuste.
6.11 Seguir e respeitar todos os contratos, termos e políticas disponíveis em infostore.net.br/contratos-e-políticas.
6.12 Respeitar os limites de Unidades de Processamento e “CPU time” do plano escolhido, sob pena de não garantia da funcionalidade da aplicação, assim como bloqueio da hospedagem.
6.13 O Cliente deverá contratar o plano que atenderá a sua demanda. Qualquer sugestão feita pela Infostore deve ser entendida apenas como indicação, sem isentar o Cliente da obrigação prevista neste contrato.
6.14 As de imagens/fotos de propriedade intelectual de terceiros que forem utilizadas pelo Cliente, devem respeitar os direitos autorais de seus criadores e de seus detentores de patente.
6.15.1 O uso indevido de imagens/fotos será considerado uma violação de direitos autorais. Você será responsável por todos os danos causados, incluindo quaisquer reclamações feitas por terceiros. A Infostore reserva-se o direito de revogar sua licença de uso de toda e qualquer foto ou imagem do acervo.
6.16.2 Declara, ainda, ter conhecimento de que o “site” é para finalidade de apresentação institucional, não podendo conter, armazenar e executar aplicações de uso geral, do tipo, sistemas de ERP, CRM, FINANCEIRO, CONTROEL DE ESTOQUE, CADASTRO DE CLIENTES, CATALOGO DE PRODUTOS, JOGOS ON LINE, CHAT, STREAMING, LOJAS VIRTUAIS etc...
6.17.3 O cliente é o único responsável pelo conteúdo do seu site, bem como todos os arquivos, bancos de dados e e-mails de sua hospedagem. É de sua única responsabilidade manter cópia atualizada de todos os dados para reposição em caso de perda de dados seja por qual motivo tenha gerado a perda.
6.18.3 Tomar as medidas de segurança necessária para que o formulário de contato do site não seja utilizado para envio de SPAM e ativar o recurso de CAPTCHA no mesmo.

7. Obrigações da Infostore

7.1 Prestar o serviço objeto do presente Contrato, zelando pela eficiência e regular funcionamento da hospedagem compartilhada adotando junto a todos os usuários as medidas necessárias.

7.2 Fornece suporte técnico sobre o produto 8*5 horas por dia, via e-mail, telefone e/ou via central de chamados, com disponibilidade mínima de 90,9%.
7.4 Informar ao Cliente, com 24 horas de antecedência, sobre as interrupções necessárias para manutenção que demandem mais de 6 horas ou que possam causar prejuízo à operacionalidade do serviço. Ficando dispensadas comunicação prévia sobre interrupções que não impliquem em prejuízo para a operacionalidade do serviço.
7.4.1 A interrupção que cause prejuízo à operacionalidade do serviço e seja necessária para a manutenção do sistema será realizada, preferencialmente, num período não superior a 06 horas, entre as 22:00 e as 6:00 horas.
7.4.2 A Infostore não terá obrigação respeitar o disposto nas cláusula 7.4 e 7.4.1 nos casos que coloquem em risco o regular funcionamento do serviço e aqueles motivados por segurança, interrupções estas que perdurarão pelo tempo necessário à supressão do fato gerador.
7.5 Retirar o serviço do ar, caso receba denúncia de que o mesmo está sendo utilizado, independentemente de notificação prévia, para práticas ilícitas ou de qualquer outro meio que possibilite fraudes.

8. Backup de Dados

8.1 O backup será realizado de forma esporádica em horário que melhor convier à Infostore, conforme as necessidades técnicas envolvidas.
8.2 Se efetuado o backup, o mesmo poderá ser armazenado por até 30 dias.
8.3 A Infostore não está obrigada a disponibilizar o backup ao Cliente, tendo em vista que o Backup será executado apenas em necessidade de manutenção, migração ou atualização dos serviços e servidores.
8.4 A Infostore não está obrigada a realizar backups diários. Condições abaixo elencadas:
8.5 A Infostore poderá disponibilizar, caso esteja disponível, mediante pagamento adicional de prestação de serviço em conformidade com as demais cláusulas deste Contrato, os arquivos de backup que possuir, não se responsabilizando por arquivos de momentos (data e hora) específicos.

9. Acordo de Nível de Serviço (SLA)

9.1 A Infostore compromete-se a manter o nível de serviço ou SLA (Service Level Agreement) dos produtos ora contratados em funcionamento por 90,9% do tempo com base em cada mês civil. Para fins de apuração do SLA não serão considerados o tempo de inatividade nas seguintes hipóteses:
a. Problemas na conexão (link) fornecida por empresa de telecomunicações;
b. Falhas de programação do site de responsabilidade do Cliente.
c. As interrupções necessárias para ajustes técnicos ou manutenção previamente informados.
d. Bloqueio ou suspensão de funcionamento com a finalidade de preservar a segurança do site ou do servidor contra dificuldades de segurança, incluindo a invasão de hackers.
e. Descumprimento, por parte do Cliente, da obrigação de comunicar previamente sobre o aumento drástico de tráfego.
f. Quando o plano contratado pelo Cliente possua capacidade inadequada perante as necessidades técnicas para suportar o uso.
g. Força maior ou caso fortuito.
h. Resultantes do uso dos serviços, hardware ou software não fornecido pela Infostore.
9.2 Estando o Cliente em um plano inadequado não há garantia de SLA até a devida

alteração do plano contratado.
9.3 Caso a Infostore não entregue o serviço nos padrões do SLA, dentro de cada mês, gerará para o Cliente o direito de receber um desconto proporcional ao não atingimento do SLA.
9.4 Para fins de recebimento do desconto, o Cliente deve informar o descumprimento do SLA em até 10, dias após a ocorrência do evento, via chamado no portal de tickets. O Login de acesso ao painel de tickets poderá ser solicitado pelo email suporte@infostore.net.br
9.5 O desconto que trata a cláusula anterior será concedido com base no seguinte:
Disponibilidade por Domínio Desconto
90,6% a 90,89% 5% nº de domínios
90,0% a 90,5% 10% nº de domínios
85,0% a 89,9% 15% nº de domínios
76,0% a 84,9% 20% nº de domínios
Abaixo de 75,9% 30% nº de domínios
9.5.1 O desconto será concedido levando em consideração o número de domínios afetados dividido pelo número de domínios hospedados.
9.5.2 O SLA será calculado individualmente por domínio e o percentual de desconto será concedido com base no valor mês do plano contratado.
9.6 Para fins de recebimento do desconto, o Cliente deve informar o descumprimento do SLA em até 10 dias após a ocorrência do evento, via chamado no painel de controle.
9.7 O desconto será concedido no pagamento subsequente à comunicação do descumprimento.

10. Proteção do Servidor Compartilhado

10.1 Visando garantir o bom funcionamento do servidor compartilhado e impedir o prejuízo da coletividade de usuários fica autorizada a Infostore a, além das demais medidas de prevenção constantes do presente contrato:
10.1.1 Alterar a configuração do servidor;
10.1.2 Habilitar ou desabilitar comandos mesmo que comprometam o bom funcionamento do servidor;
10.1.3 Limitar o acesso FTP pelo número de usuários, número de acessos por IP, assim como limitar a banda de conexão utilizada.
10.2 O Cliente deve abster-se de:
10.2.1 Armazenar no espaço disponibilizado, conteúdo que de qualquer forma prejudique ou possa vir a prejudicar o funcionamento do servidor, assim como utilizar o espaço disponibilizado como storage, armazenagem de dados ou qualquer outra forma de alocação de dados que não contenham relação direta com o site ou aplicação hospedado sob pena de imediata suspensão da prestação de serviço independentemente de aviso ou notificação.
10.2.2 Utilizar do espaço de hospedagem do site para armazenamento e tráfego de arquivos de Backup.
10.2.3 Utilizar o envio de mala direta, newsletter, e-mail marketing e e-mails em massa em seus planos de hospedagens.
10.2.4 Enviar mais de 200 mensagens/destinatários por hora.

11. Cancelamento:

11.1 O presente contrato poderá ser rescindido a qualquer tempo por qualquer das partes,

desde que a outra Parte seja comunicada com antecedência mínima de 30 (trinta) dias. Havendo débitos pendentes, estes serão integralmente cobrados do CONTRATANTE. Em razão dos custos de licenciamento mensal e da necessidade do aviso prévio de 30 (trinta) dias, o pedido de cancelamento efetuado no curso de determinado mês implicará: (i) a cobrança integral da mensalidade referente ao mês de competência em que ocorrer a solicitação; e (ii) a cobrança integral de 1 (um) mês adicional, correspondente ao período de aviso prévio, durante o qual os serviços permanecerão disponíveis ao CONTRATANTE, não sendo admitida a cobrança proporcional por fração de período.
11.2 Decidindo o Cliente pela rescisão do contrato, durante seu período de vigência, serão cancelados todos os descontos concedidos.
11.3 O Cliente poderá cancelar os serviços adicionais, tanto pagos, quanto gratuitos, não sendo possível, porém, migrar da versão paga para a gratuita quando houver.
11.4 O não cumprimento pelo Cliente de qualquer das obrigações previstas nas cláusulas 6 e 10.2, sem prejuízo da imediata suspensão dos serviços como forma de resguardar os demais usuários do servidor, somente acarretará a rescisão se, dentro de 7 dias, os problemas não puderem ser solucionados a contento da Infostore.
11.5 Caso o Cliente se envolva em caso de corrupção ou pratique ato de corrupção, a Infostore se reserva o direito de rescindir o contrato de forma imediata e sem aviso prévio, reservando o direito de cobrar, solicitar em juízo ou fora dele qualquer verba que entenda necessária para a compensação dos danos patrimoniais e/ou morais sofridos em virtude do envolvimento em corrupção praticado pelo Cliente.
11.6 Em caso de débito vencido e em abertos no cadastro, o contrato e o serviço poderão ser cancelados, após 5 dias, pela Infostore independentemente de notificação. Neste caso todos os dados armazenados nos servidores da Infostore são passíveis de exclusão, sem executar e armazenar backup, tornando os dados irrecuperáveis, não eximindo o Cliente das suas obrigações financeiras para com o serviço prestado até então.
11.7 Em caso de cancelamento do serviço por qualquer motivo, cancelar-se-ão imediatamente todos os demais serviços adicionais, opcionais e complementares porventura contratados, bem como todos os dados apagados de forma irrecuperável.
11.8 O Prazo de cancelamento sem custo é de 7 dias a partir da ativação do serviço.
11.9 Decidindo o Cliente pela rescisão do contrato, antes de fazê-lo, deverá imediatamente efetuar um Backup completo de seus dados hospedados.

12. Responsabilidade

12.1 O Cliente assume a total responsabilidade pelas informações prestadas relativas aos domínios utilizados e seus registros.
12.2 O Cliente assume total e exclusiva responsabilidade por todo o conteúdo armazenado, inclusive email.
12.3 O Cliente, ao descarregar ou enviar qualquer arquivo via Internet, está ciente do risco de contaminação por vírus, sendo o único responsável.
12.4 É de inteira responsabilidade do Cliente o pagamento de quaisquer tributos ou taxas relacionados a legislações municipais ou regionais, sem ônus à Infostore ou ao contrato de prestação de serviço.
12.5 É de inteira responsabilidade do Cliente permitir o acesso e o uso da senha por outra pessoa.
12.5.1 Caso o Cliente não possua senha de atendimento, a Infostore apenas o atenderá mediante a apresentação dos documentos que comprovem sua legitimidade como titular ou responsável do cadastro.

12.6 No que se refere a Microsoft, em razão da qualidade de mera intermediária da Infostore, o Cliente declara saber e concordar que:
a. por meio dos Termos e Condições Microsoft, a Microsoft estabelece, a seu exclusivo critério, as políticas de licenciamento, uso dos produtos, preços, continuidade e descontinuidade de produtos, entre outros;
b. a Infostore, como mera intermediadora, não é permitida qualquer interferência nas políticas de licenciamento dos produtos Microsoft, devendo aplicá-las nos termos e condições estabelecidos pela Microsoft;
c. o Cliente, neste ato, adere ao Contrato da Microsoft devendo se manter constantemente atualizado sobre seus termos.
12.6.1 Em virtude do disposto na cláusula 12.6 acima, o Cliente declara ter ciência de e concordar que:
a. a Infostore realizará o imediato repasse das alterações nas condições de licenciamento de produtos Microsoft, conforme Termos e Condições Microsoft;
b. todas as alterações nas condições de licenciamento de produtos Microsoft, inclusive alterações de prazo, preço, descontinuidade de produtos etc. serão repassadas e informadas ao Cliente com a maior antecedência possível e com o máximo de informação que os Termos e condições Microsoft a permitirem, sendo previamente sabido e aceito pelo Cliente de que a Infostore não disponibilizará informações que estejam protegidas por sigilo dos Termos e Condições Microsoft;
c. a Infostore não pode ser responsabilizada em nenhuma hipótese pelas alterações e/ou repasse das alterações das condições de licenciamento, inclusive prazo, preço, termos de uso, descontinuidade e demais condições.
12.7 Serão excludentes de responsabilidade qualquer hipótese de ocorrência de caso fortuito ou de força maior, desastres naturais, interrupções em larga escala de utilidades essenciais e/ou outros eventos climáticos que impactem a infraestrutura da Infostore impossibilitando a total ou parcial execução do contrato, bem como ocasione a perda de dados. Nesse caso, a Infostore deverá notificar o Cliente da ocorrência do referido evento e envidará os melhores esforços para a resolução.

13. Registro de Domínio

13.1 O Cliente deverá escolher adequadamente o nome de domínio a ser utilizado, ciente de que não poderá ser registrado nome que desrespeite a legislação em vigor, que induza terceiros a erro, que viole direitos de terceiros, que represente conceitos predefinidos na rede Internet, que se constitua em palavras de baixo calão ou abusivas, que simbolize siglas de Estados, Ministérios, dentre outras vedações.
13.2 O Cliente assume total responsabilidade pelo nome do domínio escolhido para utilizado, pela criação e gerenciamento de novas divisões e subdomínios, pela sua utilização, pelo conteúdo existente no referido, eximindo a Infostore de quaisquer responsabilidades por danos decorrentes desses atos.
13.3 O Cliente deverá fornecer e manter somente dados verdadeiros, atualizados e completos, declarando-se ciente de que a utilização de dados falsos, inválidos, incorretos ou de terceiros, são de sua inteira responsabilidade, podendo acarretar a rescisão deste contrato.
13.4 O Cliente deverá utilizar adequadamente e somente para fins lícitos o domínio a ser registrado e utilizado, não praticando quaisquer atos que violem a legislação e regulamentos em vigor.
13.5 O Cliente deverá cumprir todos os procedimentos, requerimentos e regulamentos

instituídos pelo NIC.br para a prática de quaisquer atos referentes ao domínio registrado.
13.6 O Cliente deverá ressarcir a Infostore de todo e qualquer prejuízo que possa decorrer do registro e utilização do nome de domínio inadequado e/ou de sua utilização indevida.
13.7 O Cliente declara-se ciente de que dados cadastrais que instruírem o registro de domínio ficarão disponíveis na base de dados do NIC.br, segundo a política adotada pelo NIC.br de transparência e de privacidade;
13.8 O Cliente declara ter fornecido dados próprios, válidos e verdadeiros;
13.9 O Cliente declara-se ciente de que o NIC.br não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo incluso no site.
13.10 Caso o Cliente não seja titular do domínio no órgão competente, declara ele sob as penas da lei manter relação jurídica contratual com o titular do domínio que lhe permita utilizar em nome próprio o site.
13.11 O Cliente concorda que, caso haja rompimento da relação jurídica entre si e o titular do domínio, a Infostore, após requisição por escrito do titular do domínio, não poderá impedir que este tenha acesso ao conteúdo hospedado e de sua disponibilidade.

14. Confidencialidade

14.1 As partes acordam que as informações hospedadas são confidenciais, não podendo a Infostore, ressalvados os casos de ordem judicial ou previstos em lei, revelar as informações a terceiros.
14.2 A Infostore não será responsável por violações dos dados e informações acima referidas resultantes de atos de funcionários, prepostos ou de pessoas autorizadas pela Cliente e nem daquelas resultantes da ação criminosa ou irregular de terceiros fora dos limites da previsibilidade técnica do momento em que vier a ocorrer.
14.3 Fica autorizada a Infostore a utilizar os dados, informações, registros, comportamentos, logs de acesso, dados de IP e de cadastro imagens, arquivos e demais registros que sejam inseridos na sua base de dados, pelo Cliente, para manipulação processamento e demais atividades visando melhoria nos sistemas disponibilizados, podendo ainda ser utilizados para criação de novos serviços.

15. Proteção de Dados Pessoais

15.1 As Partes declaram que irão tratar dados pessoais em conformidade com a Lei 13.709/18 (LGPD) e outras leis aplicáveis às atividades das Partes relacionadas à proteção de dados e privacidade e garantir que seus empregados, agentes e subcontratados também o façam.
15.2 As Partes garantem que todos os dados pessoais eventualmente compartilhados no âmbito deste Contrato foram obtidos legalmente de acordo com os requisitos da LGPD e que possuem o direito de tratá-los e de compartilhá-los com a outra Parte.
15.3 Nós poderemos compartilhar os dados com parceiros de negócio, que sejam relevantes para fins de viabilizar a prestação e integração dos Serviços. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo:

a. Prestadores de serviço terceirizados: Trabalhamos com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, hospedar, dar suporte e anunciar nossos Serviços. Quando compartilhamos dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou mediante seu consentimento expresso, quando aplicável.

b. Entidades de Proteção ao Crédito: Podemos compartilhar os seus dados cadastrais com empresas parceiras e instituições financeiras para análise, redução do risco de crédito, prevenção à fraude e oferta de crédito. A Infostore e as instituições financeiras parceiras, para a finalidade de análise e oferta de crédito, poderão consultar informações em bureaus de crédito, incluindo o Sistema de Informações de Créditos-SCR, Registradoras de Recebíveis autorizadas pelo Banco Central e Credenciadoras de Cartões de Crédito, sendo estas disposições aplicáveis por todo o período em que o titular de dados estiver ativo na Infostore concomitantemente com as instituições financeiras parceiras, aplicando-se neste contexto o art. 7º incisos I, II e X da LGPD.

c. Órgãos reguladores, autoridades judiciais ou administrativas: podemos compartilhar as suas informações pessoais para prestar às autoridades competentes todas as informações que forem solicitadas com relação ao Titular e operações por ele executadas. Ademais, podemos compartilhar os seus dados pessoais com autoridades públicas ou entidades privadas para combate à fraude e abuso no uso dos Serviços, para investigação de suspeitas de violação da lei, ou para combater qualquer outra suspeita de descumprimento das nossas políticas e contratos.

d. Transferência de Ativos: Caso uma empresa ou unidade de negócio da Infostore seja reorganizada ou vendida e sejam transferidos todos ou substancialmente todos os ativos a um novo proprietário, sua informação pessoal pode ser transferida ao comprador independentemente de sua autorização para garantir a continuidade dos serviços;

e. Com a sua autorização: Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos a você uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento para finalidade determinada.

f. Terceiros que questionem a forma de utilização ou conteúdo veiculado em nossos produtos e/ou serviços contratados: A fim de possibilitar e cumprir com a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa de interesses dos usuários nas relações comerciais, nós podemos compartilhar seu nome, endereço, CNPJ ou CPF e endereço de e-mail, em caso de questionamento de consumidores e/ou cliente e/ou usuários relativo à forma e conteúdo veiculado em nossos produtos e/ou serviços.

16. Comunicação entre as partes

16.1 Os contatos e/ou simples comunicação entre as partes para tudo o que seja decorrente do presente contrato se fará por correio eletrônico, meio esse aceito por ambas como meio hábil para essa finalidade.

16.2 O endereço eletrônico de contato para cada uma das partes será aquele constante no TERMO de CADASTRO, de forma alternativa também será válido o endereço eletrônico contratos@infostore.net.br para as comunicações referentes a este contrato.

17. Foro de eleição

As partes elegem o foro da cidade de Itajaí/SC para dirimir todas as dúvidas ou litígios resultantes da execução do presente.

Itajaí/SC, 14 de outubro de 2025.